

- Réduisez le temps d'arrêt de vos installations
- Augmentez l'efficacité de vos équipes de maintenance
 - Optimisez vos coûts

Grâce à la technologie eWon, NAPA International France est désormais en mesure de vous proposer un service de diagnostic et support technique à distance pour vos API de la série CTI 2500® et TI505®.



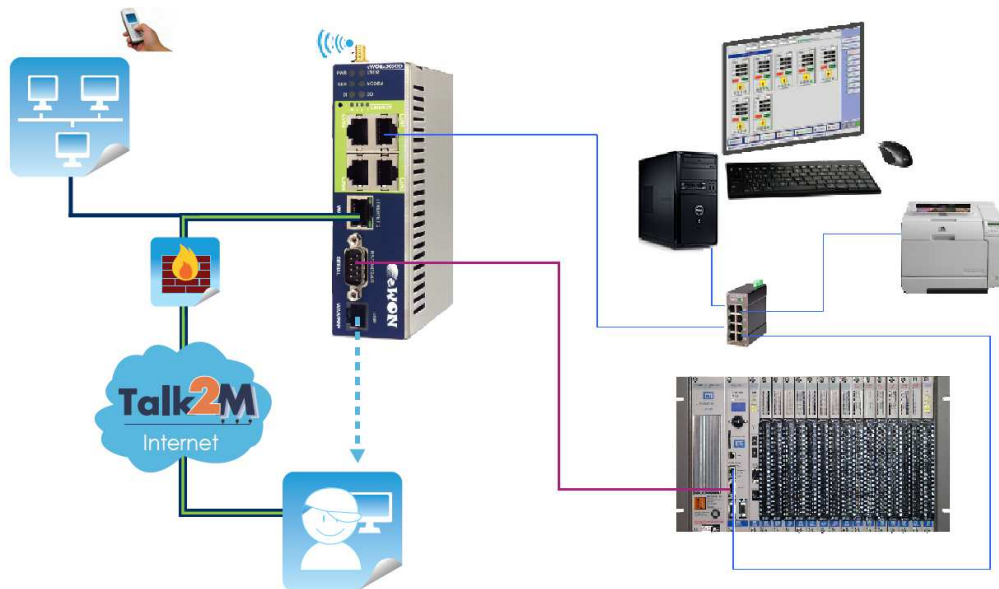
Comment ça marche ?

- Le eWon est un routeur industriel LAN.
- Il se connecte d'un côté à votre réseau Ethernet industriel sur lequel sont reliés vos API's.



- De l'autre côté, il se connecte à votre réseau entreprise qui donne un accès à Internet.
- Grâce au logiciel gratuit Talk2M et les serveurs mis à disposition par la société eWon, les techniciens de NAPA peuvent se connecter à distance sur vos automates CTI et TI505®.
- La connexion est sécurisée et protégée contre les tentatives d'intrusion.
- Pas besoin de modifier la configuration de votre firewall ou d'ouvrir des ports de trafic : pour votre réseau bureautique, la connexion est transparente.

Bénéfices



- Le Support Technique NAPA peut se connecter à distance sans votre intervention.
- Le Support Technique a accès à toutes les informations de diagnostic et d'enregistrement d'erreurs dans les CPU's CTI.
- Le Support Technique peut se connecter avec PLC WorkShop sur la CPU, analyser le programme et utiliser les fonctions de Status de PLC WorkShop en direct.
- Le Support Technique peut également se connecter à des postes de Supervision ou autres équipements connectés sur le réseau Ethernet industriel.
- Vos équipes de maintenance peuvent se connecter aux automates à distance, de la même façon que se connecte le support technique NAPA.

Fourniture

- Ce service vous est proposé dans le cadre d'un contrat de maintenance.
- NAPA vous fournit un eWon préconfiguré pour votre réseau.
- Vous fournissez la connexion Ethernet Réseau Industriel et la connexion Réseau entreprise et installez l'appareil avec notre support.
- NAPA testera la connexion ensemble avec vous.
- A partir de ce moment, le support technique est actif.

Options

Optionnellement, l'eWon peut être utilisé pour d'autres fonctions :

- En cas d'absence d'une connexion internet câblée, une connexion via GSM/GPRS est possible.
- Envoi de messages SMS déclenché sur évènement dans l'automate.
- Envoi d'e-mails déclenché sur évènement dans l'automate.
- Envoi de messages SMS et/ou d'e-mail déclenché sur 1 évènement câblé directement sur l'eWon.

Pour plus d'informations, merci de contacter : sales@napa.fr